



OXICO
B1
B2
jazykové knihy

MENSCHEN IM BERUF PFLEGE

Deutsch als Fremdsprache

Hueber

Modul 1 Patienten / Bewohner kennenlernen			7
Lektion 1	Patienten aufnehmen	Einen Fragebogen für Angehörige lesen; ein Aufnahmegespräch hören und führen	8
Lektion 2	Biografiebericht und -bogen	Einen Biografiebericht lesen; Informationen in einem Biografiebogen ergänzen; einen Biografiebericht schreiben	12
Lektion 3	Mit dementen Menschen umgehen	Über Menschen mit einer Demenz lesen und sprechen; eine Arbeitsbesprechung hören; Tipps im Umgang mit demenz-erkrankten Menschen notieren	16
	Kultursensibel und biografieorientiert pflegen		20
Modul 2 Das Herz			21
Lektion 4	Kommunikation bei einem Herz-Kreislauf-Stillstand	Über Medizinprodukte lesen; Sprachanweisungen eines Defibrillators hören; mit Kollegen, Ärzten und anderen Anwesenden im Notfall kommunizieren	22
Lektion 5	Herzoperationen	Sachtexte über Herzoperationen lesen; einen Vortrag über den Ablauf einer Herz-OP hören; Auskunft über den OP-Tag und die Tage vor / nach der Operation geben	26
Lektion 6	Ärztliche Diagnosen	Anatomie des Herzens; Ausschnitte aus Arztbriefen lesen; schriftlich über Patienten berichten	30
	Die Patientenverfügung		34
Modul 3 Wunden und Wundversorgung			35
Lektion 7	Dekubitus und Dekubitusprophylaxe	Einen Fachtext über Hautveränderungen bei einem Druckgeschwür lesen; Gespräche über Maßnahmen zur Dekubitusprophylaxe hören; Maßnahmen empfehlen	36
Lektion 8	Einen Verband wechseln	Einen Sachtext über den Ablauf beim hygienischen Verbandwechsel lesen; mit Patienten / Bewohnern beim Verbandwechsel sprechen	40
Lektion 9	Wunden dokumentieren	Einen Wunddokumentationsbogen lesen und ergänzen; eine Wundbeschreibung hören; Wunden schriftlich und mündlich beschreiben	44
	„Die meisten Wunden lassen sich heilen“ – Interview mit einem Wundexperten		48
Modul 4 Gespräche führen			49
Lektion 10	Auf Beschwerden reagieren	Ein Beschwerde-Formular lesen und ergänzen; ein Beschwerdegespräch führen	50
Lektion 11	Schwierige Gespräche	Ein Gespräch anbieten und vermitteln; jemandem Beileid aussprechen; einen Fachtext über die Versorgung von Verstorbenen lesen	54
Lektion 12	Teambesprechung	Eine Tagesordnung lesen; eine Besprechung hören; ein Ergebnisprotokoll ergänzen; in einem Gespräch seine Meinung äußern	58
	Das Mitarbeitergespräch		62

Modul 5 Sich und andere informieren 63

Lektion 13	Telefonieren	Einen Ratgebertext lesen; Telefonate führen; Telefon-Notizen machen; Namen mithilfe der Buchstabiertafel buchstabieren	64
Lektion 14	Fortbildungen	Über Fortbildungen sprechen; Auszüge aus einem Fortbildungsprogramm lesen; Wirkungsweisen von ätherischen Ölen notieren	68
Lektion 15	Kommunikation per E-Mail	E-Mails von Vorgesetzten und Kollegen lesen und beantworten; sich per E-Mail krankmelden	72
	Die Rote Liste®		76

Modul 6 Die Pflegedokumentation 77

Lektion 16	Pflegeberichte I	Über Eintragungen in Pflegeberichten lesen; Eintragungen vergleichen; Äußerungen von Patienten / Bewohnern notieren und Eintragungen ergänzen; Eintragungen schreiben	78
Lektion 17	Pflegeprobleme, Ressourcen und Ziele	Auszüge aus Pflegeplanungen lesen, ergänzen und schreiben	82
Lektion 18	Pflegeberichte II	Ernährungstipps bei Durchfall notieren; einen Pflegebericht und eine Verordnung lesen; Gespräche hören und dazu Eintragungen schreiben	86
	Pflegeprozess und Pflegedokumentation		90

Modul 7 Krankheiten vorbeugen 91

Lektion 19	MRSA	Mini-Quiz zum Thema MRSA; Empfehlungen zur Sanierung lesen und hören; Fragen stellen und beantworten	92
Lektion 20	Prophylaxen	Sachtexte zu Pflegeproblemen und Prophylaxen lesen; Pflegeprobleme und Prophylaxe-Maßnahmen notieren	96
Lektion 21	Arbeitsunfälle und Verletzungen	Über Gefahren und Arbeitsunfälle sprechen; eine Betriebsanweisung lesen und ergänzen; einen Unfallbericht hören und schreiben	100
	Schutzimpfungen		104

Modul 8 Im Team arbeiten 105

Lektion 22	Kollegen bei der Übergabe über Patienten informieren	E-Mails zum Thema Schichtübergabe lesen; ein Übergabegespräch hören; über eine neu aufgenommene Patientin berichten	106
Lektion 23	Sich im Team absprechen	Über Krebserkrankungen sprechen; Gespräche über pflegerische Aufgaben hören und führen; einen Sachtext über die Beurteilung von Tumoren lesen	110
Lektion 24	Patienten überleiten	Über Aufgaben vor der Entlassung / Verlegung von Patienten sprechen; einen Überleitungsbogen lesen und ergänzen	114
	Ein Einblick in das deutsche Gesundheitssystem		118

Modul 9 Gesetzlich und rechtlich korrekt pflegen 119

Lektion 25	Mit Medizinprodukten umgehen	Einen Fachtext über Medizinprodukte lesen; eine Einweisung in ein Medizinprodukt hören; in ein Medizinprodukt einweisen	120
Lektion 26	Ärztliche Tätigkeiten übernehmen	Ein Interview hören; eine Grafik zu Delegation und Umsetzung lesen; eine ärztliche Delegation annehmen oder ablehnen	124
Lektion 27	Fixierung von Patienten / Bewohnern	Einen Fachtext zur Problematik von Fixierungen lesen; über freiheitsbeschränkende Maßnahmen anhand von Fallbeispielen diskutieren	128
	Straftatbestände in der Pflege		132

Modul 10 Selbstfürsorge und Selbstmanagement 133

Lektion 28	Der Burnout	Einen Vortrag zum Thema Burnout hören und Notizen dazu machen; eine Entspannungstechnik präsentieren	134
Lektion 29	Die kollegiale Beratung	Sachtexte zur kollegialen Beratung lesen; über Gesprächsmethoden sprechen; eine kollegiale Beratung hören und durchführen	138
Lektion 30	Schwierige Entscheidungen	Einen Ratgebertext über ethische Dilemmata in der Pflege lesen und darüber sprechen; über ethische Werte diskutieren	142
	Ärzte und Pflegende: miteinander oder nebeneinander her?		146
	Methoden für die kollegiale Beratung		147



- 1 a** Sehen Sie die Fotos an. Welche Konflikte könnten Sie sich hier vorstellen?
- b** Was meinen Sie: Welche rechtlichen Probleme können in diesen Situationen entstehen?

Auf Bild 4 geht es sicherlich um die Schweigepflicht. Da kann es rechtliche Probleme geben, wenn ...

- 2** Haben Sie schon einmal eine berufliche Situation erlebt, in der Sie nicht sicher waren, wie die Rechtslage ist? Erzählen Sie.

LERNZIELE

Hören:

- Einweisung in die Inbetriebnahme / Verwendung eines Pflegebetts (L25)
- Interview zur Delegation ärztlicher Tätigkeiten (L26)
- Über freiheitsbeschränkende Maßnahmen sprechen (L27)

Sprechen:

- Einweisung in ein Medizinprodukt (L25)
- Eine ärztliche Delegation annehmen, ablehnen oder unter einer Bedingung annehmen (L26)
- In einer Diskussion die eigene Meinung zu Fallbeispielen äußern, Fragen stellen und Gegenargumente nennen (L27)

Lesen:

- Fachtext zum Umgang mit Medizinprodukten (L25)
- Fachtext zur Problematik von Fixierungen (L27)
- Interview zu Straftatbeständen in der Pflege (Ausstieg)



● Dialysegerät ● Blutzuckermessgerät ● Blutbeutel ● Beatmungsgerät ● Bestrahlungsgerät ● Reagenzglas

1 a Sehen Sie das Bildlexikon an und lesen Sie die Funktionen 1–5. Ergänzen Sie das passende Medizinprodukt mit Artikel.

- 1 Patienten beatmen das Beatmungsgerät
- 2 Thrombosen vorbeugen _____
- 3 ein Blutgefäß abklemmen _____
- 4 das Blut reinigen (bei Nierenversagen) _____
- 5 Gewebe abtragen (z. B. Knochen oder Schleimhaut) _____



b Arbeiten Sie zu zweit. Wozu braucht man die Medizinprodukte im Bildlexikon? Stellen Sie sich gegenseitig Fragen und antworten Sie.

Wozu braucht man eine Kürette?

Eine Kürette ist dazu da, Gewebeproben zu entnehmen.

2 a Lesen Sie die Informationen aus einer Gesundheitsbroschüre und ordnen Sie die Überschriften A–E zu.

- A Die Erstinbetriebnahme C Instandhaltungspflichten E Was sind Medizinprodukte?
- B Dokumentationspflichten D Vor jeder Anwendung F Notwendige Qualifikationen

- 1 E Als Medizinprodukte werden Geräte, Vorrichtungen und Instrumente wie Implantate und Hilfsmittel, aber auch Software und Stoffe bezeichnet, die der Therapie, Diagnose, Vorbeugung oder Linderung von Krankheiten und Behinderungen dienen. Anders als Arzneimittel, die pharmakologisch wirken, wirken Medizinprodukte physikalisch.
- 2 ____ Für die Anwendung von Medizinprodukten sind bestimmte Kenntnisse und Erfahrungen notwendig, für die eine besondere Ausbildung in einem bestimmten Fachbereich nachzuweisen ist. Wenn die Handhabung eines Medizinprodukts nicht selbsterklärend ist, dann ist eine gründliche Einweisung jedes Anwenders notwendig.
- 3 ____ Vor der ersten Anwendung eines Medizinprodukts nach Anlage 1 MPBetreibV muss der Hersteller einen Funktionstest durchführen. Außerdem weist der Hersteller eine Person, die der Betreiber beauftragt hat, in die Handhabung des Produkts ein. Danach darf diese Person weitere Mitarbeiter einweisen.
- 4 ____ Der Anwender hat vor jeder Anwendung den Zustand eines Medizinprodukts zu prüfen. Bei Mängeln wie äußeren Schäden oder Funktionsstörungen, durch die Risiken entstehen können, darf das Produkt nicht angewendet werden.
- 5 ____ Für aktive nicht-implantierbare Medizinprodukte wie Dialyse- oder Beatmungsgeräte ist ein Bestandsverzeichnis zu führen. Für Medizinprodukte gemäß Anlage 1 und 2 zur MPBetreibV werden Medizinproduktebücher geführt. Die Einarbeitung von Mitarbeitern in diese Geräte wird in einem Gerätepass dokumentiert.
- 6 ____ Der Betreiber ist verpflichtet, die technische Sicherheit seiner Medizinprodukte zu garantieren. Die dafür notwendige Wartung, Inspektion und Instandsetzung darf nur durch Personen oder Betriebe erfolgen, die die nötige fachliche Qualifikation bzw. Zertifizierung haben.

Die Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) regelt das Installieren, Betreiben, Anwenden und Instandhalten von Medizinprodukten. Sie folgt dem Medizinproduktegesetz (MPG).



● Medical App



● Pflegebett



● Kompressionsstrumpf



● Arterienklemme / Gefäßklemme



● OP-Tisch



● Kurette

b Lesen Sie die Texte 1–6 noch einmal und beantworten Sie die Fragen.

- 1 Was ist der Unterschied zwischen Medizinprodukten und Arzneimitteln?
- 2 Wann braucht man eine Einweisung für ein Medizinprodukt?
- 3 Wo können Sie nachsehen, für welche Medizinprodukte Sie ein Medizinproduktebuch führen müssen?
- 4 Worauf muss ein Anwender / eine Anwenderin vor der Anwendung achten?
- 5 Wer darf ein defektes Medizinprodukt reparieren?

Im Gegensatz zu Arzneimitteln wirken Medizinprodukte ...

c Schreiben Sie noch zwei Fragen zum Text. Fragen Sie dann im Kurs.

▶ 38 **3 a Hören Sie die Einweisung in die Erstinbetriebnahme eines Pflegebettes und bringen Sie die Tätigkeiten in die richtige Reihenfolge.**

- | | | |
|--|---|---|
| A <input type="radio"/> nach der Steckdose schauen | D <input type="radio"/> Verstellfunktionen testen | F <input type="radio"/> Laufrollen feststellen |
| B <input type="radio"/> Bett desinfizieren | E <input type="radio"/> Inbetriebnahme im Bestandsverzeichnis dokumentieren | G <input type="radio"/> Bett anschließen |
| C <input type="radio"/> Kabel prüfen | | H <input checked="" type="radio"/> Abstand prüfen |

▶ 38 **b Was passt? Verbinden Sie. Hören Sie dann noch einmal und vergleichen Sie.**

- | | |
|--|--|
| 1 Zuerst musst du darauf achten, | A jedes Bett eine eigene Steckdose hat. |
| 2 Und dann ist es natürlich wichtig, dass | B im Weg sind, wenn man das Bett verstellt. |
| 3 Das nächste, worauf du achten musst, | C sie eingeklemmt werden. |
| 4 Dabei ist es sehr wichtig, dass das | D Kabel so liegt, dass es nicht kaputtgehen kann. |
| 5 Achte immer darauf, dass die Kabel nicht | E die Verstellfunktionen alle einmal durchzuprobieren. |
| 6 Sonst kann es nämlich passieren, dass | F sind die Laufrollen. |
| 7 Und du darfst auf keinen Fall vergessen, | G dass um das Bett herum genug Platz ist. |

4 a Bereiten Sie eine Einweisung in ein Gerät oder einen Gegenstand vor, mit dem Sie sich gut auskennen. Machen Sie Notizen.

b Arbeiten Sie zu zweit. Weisen Sie Ihre Partnerin / Ihren Partner in das Gerät oder den Gegenstand aus 4 a ein. Die Sätze in 3 b helfen Ihnen. Fragen Sie Ihre Partnerin / Ihren Partner auch, ob sie / er alles verstanden hat.



Möchtest du noch etwas wissen?

Nein, ich denke, jetzt weiß ich alles, was ich wissen muss.

← 1+2
WORTSCHATZ

Ü 1 Ergänzen Sie.

Bestandsverzeichnis • Handhabung • Erstinbetriebnahme • Anwender • Betreiber •
Einweisung • Instandsetzung

- 1 eine Reparatur
- 2 der praktische Umgang mit etwas
- 3 eine Person, die ein Medizinprodukt benutzt
- 4 ein Unternehmen, das Medizinprodukte verwendet
- 5 die erste Verwendung eines neuen Geräts
- 6 eine gründliche Erklärung, wie ein Gerät funktioniert
- 7 ein Katalog mit allen Geräten eines Unternehmens

_____ *die Handhabung* _____

← 1+2
STRUKTUREN

Ü 2 Schriftliche Anweisungen: ist / sind zu + Infinitiv. Formulieren Sie die Sätze um wie im Beispiel.

- 1 Für bestimmte Medizinprodukte muss ein Bestandsverzeichnis geführt werden.
Für bestimmte Medizinprodukte ist ein Bestandsverzeichnis zu führen.
- 2 Die Geräte müssen regelmäßig gewartet werden.
Die Geräte sind regelmäßig zu warten.
- 3 Die Wartung muss sorgfältig dokumentiert werden.
- 4 Vor der Erstinbetriebnahme muss der Zustand geprüft werden.
- 5 Für bestimmte Geräte muss eine besondere Ausbildung nachgewiesen werden.

← 3+4
KOMMUNIKATION
▶ 39

Ü 3 Was passt? Ordnen Sie zu. Hören Sie dann zur Kontrolle.

Sonst kann es nämlich passieren • Und du darfst auf keinen Fall vergessen • Zuerst musst du
darauf achten • Oder hast du noch irgendwelche Fragen? • Das nächste, worauf du achten musst

Ich zeige dir noch einmal, wie man eine Spritze vorbereitet:

Zuerst musst du darauf achten (1), dass du die Spritze und die Kanüle richtig auspackst.
_____ (2), dass sie nicht mehr steril
sind. _____ (3), ist das Datum auf der
Ampulle. Das Medikament muss noch haltbar sein. Dann ziehst du die Spritze auf.



_____ (4),
die Luft aus der Spritze zu
drücken. Ist soweit alles klar? _____
_____ (5)

1 Wie heißen die Wörter / Wendungen in Ihrer Sprache? Übersetzen Sie.*

Medizinprodukte

Arterienklemme / Gefäßklemme die, -n
 Beatmungsgerät das, -e
 Bestrahlungsgerät das, -e
 Blutbeutel der, –
 Blutzuckermessgerät das, -e
 Dialysegerät das, -e
 Kompressionsstrumpf der, -e
 Kürette die, -n
 Medical App die, -s
 OP-Tisch der, -e
 Pflegebett das, -en
 Reagenzglas das, -er

Arbeitsabläufe

Anwender der, –
 Anwenderin die, -nen
 Betreiber der, –
 Betreiberin die, -nen
 Einweisung die, -en
 (Erst-)Inbetriebnahme die, -n
 Handhabung die, -en
 Inspektion die, -en
 Instandhaltungspflicht die, -en
 Instandsetzung die, -en
 Qualifikation die, -en
 Wartung die, -en
 Zertifizierung die, -en
 einklemmen + Akk., klemmte ein, hat eingeklemmt

einweisen + Akk. (in + Akk.), wies ein,
 hat eingewiesen
 beauftragen + Akk., beauftrage, hat beauftragt
 selbsterklärend
 verpflichtet

Dokumentation

Bestandsverzeichnis das, -se
 Dokumentationspflicht die, -en
 Gerätepass der, -e
 Medizinproduktebuch das, -er

Pflegebett

Laufrolle die, -n
 Kabel das, –
 Steckdose die, -n
 Verstellfunktion die, -en

Weitere wichtige Wörter

Nierenversagen das (Sg.)
 abklemmen + Akk., klemmte ab, hat abgeklemmt
 abtragen + Akk., trug ab, hat abgetragen

KOMMUNIKATION

Jemandem eine Einweisung geben
 Zuerst musst du darauf achten, dass ... • Und dann ist es natürlich wichtig, dass... • Das nächste, worauf du achten musst, ist / sind ... • Dabei ist es sehr wichtig, dass ... • Achte immer darauf, dass ... • Sonst kann es nämlich passieren, dass ... • Und du darfst auf keinen Fall vergessen, ... zu ...

KOMMUNIKATION

Funktionen erklären
 Ein/e ... ist dazu da, ... zu ... • Ein/e ... benutzt man zum / zur ... • Mit / Auf einem / einer ... kann man ...

KOMMUNIKATION

Verständnis sichern und auf Verständnisfragen antworten
 Ist soweit alles klar? Oder hast du / haben Sie noch irgendwelche Fragen? • Möchtest du / Möchten Sie noch irgendetwas wissen? • Ja, eine Frage hätte ich noch: ... • Nein, ich denke, jetzt weiß ich alles, was ich wissen muss.

2 Welche Wörter und Wendungen möchten Sie noch lernen? Notieren Sie.

* Eine Liste mit Linien für Ihre Übersetzung finden Sie unter www.hueber.de/menschen-im-beruf

Quellenverzeichnis

- Cover:** © Getty Images/E+/SDI Productions
- Seite 7:** 1 © Thinkstock/Monkey Business Images Ltd; 2 © fotolia/contrastwerkstatt; 3 © fotolia/Photographiee.u; 4 © Thinkstock/iStock/AlexRaths
- Seite 8:** Arztbrief © Thinkstock/iStock/NicoElNino; Befund © fotolia/Jürgen Fälchle; Röntgenbild © Thinkstock/iStock/oceandigital; Kontaktlinse © Thinkstock/Fuse; Stützkorsett © fotolia/Dan Race; Perücke © Thinkstock/PhotoObjects.net/Hemera Technologies
- Seite 9:** Kopftuch © Thinkstock/Stockbyte/Jupiterimages; Gebet © Thinkstock/Purestock; Alkohol © Thinkstock/Digital-Vision/Jochen Sand; Schweinefleisch © Thinkstock/iStock/villagemoon; Waschbecken, Wasserhahn © fotolia/freepoplea; Ü2b © Thinkstock/Hemera/Gulay Sakalli; Ü3 © Thinkstock/Wavebreakmedia Ltd
- Seite 10:** © Thinkstock/iStock/mirzavis
- Seite 12:** Geburt © Thinkstock/iStock/pojoslaw; Kindheit © iStock-photo/monkeybusinessimages; Jugend © fotolia/pressmaster; Beruf © Thinkstock/iStock/Cathy Yeulet; Beziehung © Thinkstock/Pixland/Jupiterimages; Heirat © Thinkstock/iStock/pdiamondp; Ü2a © iStock/HultonArchive
- Seite 13:** Streit © Thinkstock/iStock/nyul; Scheidung © Thinkstock/iStock/zimmytws; Witwe © Thinkstock/Stockbyte/altrendo images; Beerdigung © Thinkstock/Stockbyte; Grab © Thinkstock/AbleStock.com; Friedhof © PantherMedia/Martin Painhart; Ü3 © iStock/RyersonClark
- Seite 16:** Augenkontakt © Thinkstock/iStock/AlexRaths; berühren © Thinkstock/Creatas Images; flüstern © Thinkstock/iStock/AlexRaths; Geste © Thinkstock/Digital Vision; greifen © Thinkstock/Fuse; küssen © iStock/Sharon Dominick Photography 2014; lächeln © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz; Ü1a: 1 © fotolia/Peter Maszlen; 2 © fotolia/Roland W. Waniek; 3 © Thinkstock/iStock/Highwaystarz-Photography
- Seite 17:** trösten © Thinkstock/iStock/AlexRaths; riechen © Thinkstock/iStock/pojoslaw; schieben © Thinkstock/iStock/Highwaystarz-Photography; schreien © Thinkstock/PHOTOS.com/Jupiterimages; streicheln © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz; umarmen © Thinkstock/iStock/michaeljung; Ü3 © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz
- Seite 18:** Ü2 © Thinkstock/iStock/Jevtic; Ü4 © dpa Picture-Alliance/Konrad Maurer
- Seite 20:** Ü2: von links: © Thinkstock/Monkey Business Images Ltd; © Thinkstock/iStock/danielvfung; © Hueber Verlag/Nina Metzger
- Seite 21:** © Thinkstock/iStock/kzenon
- Seite 22:** Notfallrucksack © fotolia/AK-DigiArt; Absaugegerät © fotolia/AK-DigiArt; Beatmungsbeutel © iStock/aprott; Elektrode © Thinkstock/iStock/ARICAN; Defibrillator © Getty Images/iStock/wingedwolf; Intubationsbesteck © Thinkstock/iStock/Ruslan Kerimov; Endotrachealtubus © fotolia/Marijus; Ü1a © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz; Ü2a © Getty Images/iStock/wingedwolf
- Seite 23:** Pulsoxymeter © Thinkstock/iStock/juanrvelasco; Reanimationsbrett © dpa Picture-Alliance/Arno Burgi; Sauerstoffflasche © iStock/richterfoto; Ampulle © iStock/bdspn; Manometer © Thinkstock/Photodisc/Medioimages; Stethoskop © iStock/Pali Rao; Venenverweilkanüle © fotolia/Uwe Landgraf; Würfel © iStock/hocus-focus
- Seite 24:** © Thinkstock/Photodisc/Thomas Northcut
- Seite 26:** Herz © Thinkstock/iStock/cosmin4000; Herzkranzgefäß © Thinkstock/iStock/JFalcetti; Herzklappe © Thinkstock/iStock/JFalcetti; Herzschrittmacher © Thinkstock/iStock/Carolina K. Smith, M.D.; Stent © Thinkstock/iStock/AlexeyKamenskiy; Blutgefäß © fotolia/7activestudio; Verkalkung © fotolia/Christoph Burgstedt; Ü2a: von links: © fotolia/psdesign1; © Thinkstock/Hemera/Andrea Danti; © fotolia/Henning Riediger (2x)
- Seite 27:** Herz-Lungen-Maschine © Getty Images/iStock/ivan68; Narkose © Thinkstock/iStock/herjua; Chirurg © Thinkstock/iStock/tcly; Hautschnitt © Thinkstock/iStock/ChaNaWiT; Herzkathether © fotolia/psdesign1; Herzoperation © Thinkstock/iStock/ChaNaWiT; Ü3a © Thinkstock/Purestock; Ü3b: beide © fotolia/Whyona
- Seite 28:** © Thinkstock/iStock/Rufous52
- Seite 30:** Abdomen-CT © Thinkstock/iStock/praisaeng; Belastungs-EKG © Thinkstock/Fuse; arterielle Hypertonie © Thinkstock/iStock/BrianAJackson; Echokardiografie © Thinkstock/iStock/sudok1; Herzkatheteruntersuchung © Thinkstock/iStock/ep_stock; Ü1a © fotolia/lom123
- Seite 31:** Monitorüberwachung © Thinkstock/iStock/Andrei Malov; Röntgen-Thorax © Thinkstock/iStock/algarabi; Tachykardie © Thinkstock/iStock/ChrisPole; Vorhofflimmern © Thinkstock/iStock/Olga355; Ü4a © Thinkstock/iStock/JackF
- Seite 32:** Ü1 © fotolia/lom123; Ü2 © fotolia/designua
- Seite 34:** © fotolia/Erwin Wodicka
- Seite 35:** © Thinkstock/iStock/gpointstudio
- Seite 36:** Hautschicht © Thinkstock/Hemera/Hakan Corbaci; Oberhaut, Lederhaut, Unterhaut © Thinkstock/iStock/ttsz; Sehne © Thinkstock/iStock/goa_novi; Band © Thinkstock/iStock/Eraxion; Ü1a © fotolia/pushinka11; Ü2b © fotolia/rob3000
- Seite 37:** intakt/geschädigt © fotolia/ag visuell; Hautabschürfung © Thinkstock/Fuse; Blase © Thinkstock/iStock/littleny; drücken © Thinkstock/Stockbyte
- Seite 38:** © Thinkstock/iStock/Catherine Yeulet
- Seite 40:** Mullkompressen © Thinkstock/iStock/sommail; Wundverband © Thinkstock/DAJ; Verbandschere © Thinkstock/iStock/SKatzberger; Wundaufgabe © Thinkstock/iStock/PeterTG; Heftpflaster © Thinkstock/iStock/Ruben Pinto; Unterlage © Thinkstock/iStock/defun; Mundschutz © Thinkstock/iStock/Zametalov; Ü2a: beide © fotolia/Agnes Sadlowska

- Seite 41:** Schürze © Thinkstock/BananaStock/Jupiterimages; Kopfnäube © Thinkstock/iStock/Wavebreakmedia; Nierenschale © Thinkstock/iStock/Amawasri; Pinzette © Thinkstock/iStock/Mariana-Rusanovschi; Spül- lösung © Thinkstock/iStock/urfanguss; Blasenspritze © iStock/Scharvik; Knopfkanüle © ReWa GmbH; Ü3b © fotolia/Agnes Sadlowska
- Seite 42:** © Thinkstock/iStock/CNK02
- Seite 44:** Schnittwunde © Thinkstock/iStock/worac; Bisswunde © Thinkstock/iStock/simazoran; Stichwunde © fotolia/ lotuscolor; diabetisches Fußsyndrom © Thinkstock/ iStock/Balkonsky; Ulcus cruris © Thinkstock/iStock/ Hemjaa; Verbrennung © Thinkstock/iStock/intek1; Belag © Thinkstock/iStock/ciolanescu; Nekrose © Thinkstock/iStock/Judith Glick Ehrenthal; Ü1 © Thinkstock/Stockbyte/Comstock
- Seite 45:** Wundrand, Wundumgebung © Thinkstock/iStock/ ca2hill; schuppig © Thinkstock/iStock/ken roberts; ödematös © Thinkstock/iStock/Amawasri; blutig © Thinkstock/iStock/nayneung1; eitrig © fotolia/ F.C.G.; gerötet © Thinkstock/iStock/cookie_cutter; Ü2 © Thinkstock/Monkey Business Images Ltd; Ü3a: 1 © Thinkstock/iStock/şaban uluca; 2 © Thinkstock/ iStock/konmesa; 3 © Thinkstock/iStock/lirtlon
- Seite 46:** © Thinkstock/Ingram Publishing
- Seite 48:** © Thinkstock/iStock/Ricardolmagen
- Seite 49:** 1 © iStock/Squaredpixels; 2 © Thinkstock/iStock/ KatarzynaBialasiewicz; 3 © Thinkstock/iStock/monkey- businessimages; 4 © Thinkstock/iStock/Mark Bowden
- Seite 50:** sich beschweren © Thinkstock/iStock/Minerva Studio; Betreuer © Thinkstock/Purestock; Ehrenamtliche © Thinkstock/Wavebreakmedia Ltd; Therapie © Think- stock/Photodisc/Keith Brofsky; Küche © Thinkstock/ Hemera/Ariadna De raadt; Ü1 © Thinkstock/iStock/ OcusFocus; Ü2 © Thinkstock/iStock/StudioBarcelona
- Seite 51:** Wäscherei © Thinkstock/iStock/Louis-Paul St-Onge; Reinigung © Thinkstock/iStock/kadmy; Haustechnik © Thinkstock/iStock/Oskari Porkka; Buchhaltung © Thinkstock/iStock/Minerva Studio; Geschäftsführung © Thinkstock/iStock/creativecoopmedia; Ü3 © Think- stock/Photodisc/Digital Vision.
- Seite 52:** © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz
- Seite 54:** Abschied © Thinkstock/Comstock; Bestatter © Think- stock/iStock/kzenon; Engel © iStock/Manuela Krause; Handtuchrolle © Thinkstock/iStock/alexlobur; Kerze © Thinkstock/iStock/Robert Hoetink; Kinn © Think- stock/Valueline/Medioimages/Photodisc; Kreuz © Thinkstock/Hemera/Billy Alexander; Ü1a: oben © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz; unten © Thinkstock/iStock/Wavebreakmedia
- Seite 55:** Leintuch © Thinkstock/iStock/msk.nina; Obduktion © iStock/mediaphotos; Pathologie © Thinkstock/ iStock/silavsale; zudecken © Thinkstock/iStock/ KatarzynaBialasiewicz; Verstorbene © iStock/ KatarzynaBialasiewicz; Zehenzettel © Thinkstock/ iStock/michaklootwijk
- Seite 56:** © Thinkstock/iStock/Ridofranz
- Seite 58:** Betriebsausflug © Thinkstock/iStock/Carsten Madsen; Fortbildung © Thinkstock/iStock/AndreyPopov; Hygie- ne © Thinkstock/iStock/purple_queue; Hygienemängel © Thinkstock/iStock/shyflygirl; neue Gesetze © Think- stock/iStock/Bet_Noire; Ü1a © fotolia/www.miriam- doerr.com
- Seite 59:** neue Kollegen © Thinkstock/iStock/Sneksy; Sommer- fest © Thinkstock/iStock/monkeybusinessimages; Spannungen: Florian Bachmeier, Schliersee; Urlaubs- planung © Thinkstock/iStock/erwo1; Weihnachtsfeier © Thinkstock/Stockbyte/Jupiterimages; Zeitdruck © Thinkstock/Creatas/Jupiterimages
- Seite 60:** © Thinkstock/iStock/Jupiterimages
- Seite 62:** © Thinkstock/iStock/JackF
- Seite 63:** © Thinkstock/DigitalVision/Jochen Sand
- Seite 64:** anrufen, angerufen werden, auflegen, Lautsprecher © Thinkstock/iStock/da-vooda; Anrufbeantworter © Thinkstock/iStock/Wonderfulpixel; Auskunft geben © Thinkstock/iStock/ponsuwan; Ü1a © Thinkstock/ iStock/monkeybusinessimages
- Seite 65:** notieren © Thinkstock/iStock/sweetjinkz; Notizblock, zuhören © Thinkstock/iStockphoto; Stift © Thinkstock/ iStock/Wonderfulpixel; telefonieren © Thinkstock/ iStock/ponsuwan und © Thinkstock/iStock/da-vooda; Terminkalender © Thinkstock/iStock/Muymuy
- Seite 66:** © Thinkstock/iStock/monkeybusinessimages
- Seite 68:** Bergamotteöl © Thinkstock/iStock/kerdkanno; Caje- putöl © Bärbel Drexel GmbH (Hintergrund © Think- stock/iStock/NYstudio); Johanniskrautöl © Thinkstock/ iStock/vesmil; Lavendelöl © Thinkstock/iStock/ botamochi; Mandarinenöl © Thinkstock/iStock/ YelenaYemchuk
- Seite 69:** Mandelöl © Thinkstock/iStock/naito8; Pfefferminzöl © Thinkstock/iStock/tycoon751; Rosenöl © Think- stock/iStock/Olezzo; Teebaumöl © Thinkstock/iStock/ marrakeshh; Zitronenöl © Thinkstock/iStock/humonia; Ü2b: Gisela © Thinkstock/iStock/veronicagomepola; Lukas: Florian Bachmeier, Schliersee; Magdalena © Thinkstock/Stockbyte/Comstock Images; Gudrun © Thinkstock/iStock/Brainsil
- Seite 70:** © Thinkstock/iStock/Olgaorly
- Seite 72:** Anhang, beantworten © Thinkstock/iStock/Wonderful- pixel; drucken © Thinkstock/iStock/Barbulat; E-Mail © Thinkstock/iStock/marnikus; herunterladen © Think- stock/iStock/Madegree; Ü2a: 1 © iStock
- Seite 73:** löschen, Ordner © Thinkstock/iStock/tacktack; Post- eingang © Thinkstock/iStock/Ankudi; senden © Think- stock/iStock/marnikus; speichern © Thinkstock/ iStock/ukiv007; weiterleiten © Thinkstock/iStock/ Wonderfulpixel
- Seite 74:** © Thinkstock/Photodisc/Ryan McVay
- Seite 76:** © Thinkstock/Fuse
- Seite 77:** © Thinkstock/Blend Images/ERproductions Ltd
- Seite 78:** Ü1a © Thinkstock/iStock/SarahlWard
- Seite 79:** Bleistift © Thinkstock/Hemera/Christophe Testi; Kugel- schreiber © Thinkstock/iStock/knotsmaster; durch- streichen, unleserlich und Rechtschreibfehler © Hueber Verlag; Korrekturfälligkeit © Thinkstock/iStock/Dizzy; Ü3a © Thinkstock/iStock/-aniaostudio-
- Seite 80:** © Thinkstock/iStock/dolgachov
- Seite 82:** Hauptmahlzeit © Thinkstock/iStock/donstock; Zwischenmahlzeit © Thinkstock/moodboard; ballast- stoffreiche Ernährung © Thinkstock/iStock/EvgeniaSh; Buttermilch © Hueber Verlag/Nina Metzger; Flüssig- keitsmangel © Thinkstock/iStock/jwblinn; Durst © Thinkstock/Stockbyte/Chris Clinton

- Seite 83:** Immobilität © Thinkstock/iStock/richardlyons; Adipositas © Thinkstock/iStock/esolla; Obstipation © Thinkstock/Hemera/Sebastian Kaulitzki; Schlaflosigkeit © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz; Müdigkeit © Thinkstock/DigitalVision/Michael Blann; Beweglichkeit © Thinkstock/iStock/AndreyPopov
- Seite 84:** © fotolia/ajr_images
- Seite 86:** Schwarztee © Thinkstock/iStock/SasaJo; ziehen lassen © Thinkstock/iStock/swanlabud; Kamillentee © Thinkstock/iStock/gutaper; Kohlensäure © PantherMedia/Andreas Paralis; Heidelbeersaft © Thinkstock/iStock/HandmadePictures; Traubenzucker © Thinkstock/Stockbyte; Ü1a © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz
- Seite 87:** zerdrückte Banane © iStock/Barbro Bergfeldt; geriebener Apfel © Thinkstock/iStock/al62; Schale © Thinkstock/iStock/aarrows; Kraftbrühe © Thinkstock/iStock/Photosiber; Karottensuppe © Thinkstock/iStock/Boarding1Now; Reis © Thinkstock/iStock/subodhsathe
- Seite 88:** © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz
- Seite 91:** 1 © Thinkstock/DigitalVision/Jochen Sand; 2 © Thinkstock/Photodisc/Medioimages/Photodisc; 3 © Thinkstock/iStock/avemario; 4 © Thinkstock/iStock/kadmy
- Seite 92:** Kontrollabstrich © Thinkstock/iStock/PeJo29; Bettwäsche © Thinkstock/iStock/hxdbzxy; Dialyse © Thinkstock/Hemera/Zeljko Bozic; gurgeln © Thinkstock/iStock/TAGSTOCK1; Harnblasenkatheter © Thinkstock/iStock/drawdrawdraw; Implantat © Thinkstock/iStock/stockdevil; Ü1a © Thinkstock/iStock/ksass; Ü3a © Thinkstock/iStock/ChaNaWiT
- Seite 93:** Intensivstation © Thinkstock/iStock/danutelu; Nasenloch © Thinkstock/DAJ; PEG-Sonde © laif/Stephan Elleringmann; Shampoo © Thinkstock/iStock/esp2k; Trachealkanüle © ddp images/Eckehard Schulz; Unterwäsche © Thinkstock/iStock/janka3147; Ü4a © fotolia/contrastwerkstatt
- Seite 94:** © Thinkstock/iStock/monkeybusinessimages
- Seite 96:** Kaugummi © Thinkstock/iStock/Radu Sebastian; Mundraum © Thinkstock/iStock/BravissimoS; Ohrspeicheldrüse © Thinkstock/iStock/janulla; Soor © Thinkstock/iStock/Adam88xx; püriert © Thinkstock/iStock/margouillatphotos
- Seite 97:** Speichel © Thinkstock/iStock/AnaBGD; steif © Thinkstock/Hemera/Peter Nguyen; Trockenfrüchte © Thinkstock/iStock/baibaz; sich verschlucken © fotolia/www.damato-fotografie.de; Zahnpflege © Thinkstock/DigitalVision/Christopher Robbins; Zunge © Thinkstock/iStock/utkamandarinka; Ü3a: Spatel © Thinkstock/iStock/ijacky; Taschenlampe © Thinkstock/iStock/Central IT Alliance; Mundpflegestäbchen © www.medsorg.de / Medsorg GmbH, Mülheim/Ruhr
- Seite 98:** © Thinkstock/Lightwavemedia/Wavebreakmedia Ltd
- Seite 100:** Aerosol © Thinkstock/Stockbyte/Comstock; Riss © Thinkstock/iStock/Suze777; Ekzem © Thinkstock/iStock/Injenerker; Spritzer © Thinkstock/iStock/Denni-ro; Pause © Thinkstock/Creatas; Kleidung aufbewahren © Thinkstock/DigitalVision/Jetta Productions; Ü1a: 1 © Thinkstock/iStock/upixa; 2 © Thinkstock/iStock/sudok1; 3 © Thinkstock/iStock/RogerAshford; Ü2a: von oben: © MEV/Bader Reinhold; © iStockphoto/Bytedust; © fotolia/vektoriert; © Thinkstock/iStock/neyro2008 (Spritze) und © Thinkstock/iStock/TSUKIYO (Kappe)
- Seite 101:** spitz © Thinkstock/iStock/sudok1; scharf © Thinkstock/Wavebreakmedia Ltd; zerbrechlich © Thinkstock/iStock/MrsWilkins; Behälter © Thinkstock/iStock/XiXinXing; Entsorgung © Thinkstock/Hemera/Leah-anne Thompson; Markierung © Thinkstock/iStock/dina2001
- Seite 102:** Ü1b © Thinkstock/iStock/villorejo; Ü4 © Thinkstock/iStock/Jovanmandic
- Seite 104:** © fotolia/M.Rosenwirth
- Seite 105:** © Thinkstock/Digital Vision/Jochen Sands
- Seite 106:** Alkoholabusus © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz; ausstrahlen © Thinkstock/iStock/janulla; Bauchspeicheldrüse © Thinkstock/Hemera/Sebastian Kaulitzki; Darmverschluss © Thinkstock/iStock/stockdevil; Gallenblase © Thinkstock/Hemera/Sebastian Kaulitzki; Ü1 © Thinkstock/iStock/Andres Rodriguez
- Seite 107:** Gallenstein © Thinkstock/iStock/ttsz; Infusion © Thinkstock/iStock/dina2001; intravenös © Thinkstock/iStock/poramesstock; Kontrastmittel © Bayer Vital; Notaufnahme © iStock/vm; Ü3b © Thinkstock/Stockbyte
- Seite 108:** © Thinkstock/iStock/ttsz
- Seite 110:** Karzinom © Thinkstock/iStock/semnic; Tumor © Thinkstock/iStock/Eraxion; Gebärmutter © Thinkstock/iStock/Nerthuz; Krebspatient © Thinkstock/iStock/KatarzynaBialasiewicz; Lymphbahnen © Thinkstock/iStock/Eraxion
- Seite 111:** Lymphknoten © Thinkstock/iStock/Eraxion; Prostata © Thinkstock/iStock/decade3d; Redon-Drainage © Thinkstock/iStock/ThaiBW; Stoma © Thinkstock/iStock/pavlemarjanovic; Venenkatheter © Thinkstock/iStock/sudok1; Ü4 © Thinkstock/iStock/toeytoey2530
- Seite 112:** © Thinkstock/Digital Vision/Jochen Sands
- Seite 114:** Angehörige © Thinkstock/iStock/monkeybusiness-images; Antrag © fotolia/dessauer; Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung © fotolia/M. Schuppich; Hausarzt © Thinkstock/iStock/didesign021; Hilfsmittel © Thinkstock/iStock/Studio-Annika; häusliche Krankenpflege © Thinkstock/iStock/miriam-doerr
- Seite 115:** Krankentransport © Thinkstock/Photodisc/Keith Brofsky; Pflegeheim © Thinkstock/iStock/diego_cervo; Palliativstation © iStock/Mark Bowden; Rehabilitation © Thinkstock/Monkey Business Images; Rezept © fotolia/Alexander Raths; Verordnung © fotolia/M. Schuppich; Ü3a © Thinkstock/iStock/dina2001; Ü4 © Thinkstock/iStock/Wavebreakmedia
- Seite 116:** © Thinkstock/Stockbyte
- Seite 118:** © fotolia/Stefan Germer

- Seite 119:** 1: Tresor © Getty Images/iStock/urfiguss, Akten © Getty Images/iStock/Sezeryadigar, Medikamente © Getty Images/iStock/zozzzzo; 2 © Getty Images/iStock/Boyloslo; 3 © Getty Images/Science Photo Library/ARNO MASSEE; 4: Mann © Getty Images/iStock/Sanja Radin, Frau © Getty Images/iStock/j-000-vision-
- Seite 120:** Dialysegerät © Getty Images/iStock/PaulVinten; Blutzuckermessgerät © Getty Images/iStock/spukkato; Blutbeutel © Getty Images/iStock/toeytoey2530; Beatmungsgerät © Getty Images/iStock/PhonlamaiPhoto; Bestrahlungsgerät © Getty Images/iStock/Mark Kostich; Reagenzglas © Getty Images/iStock/peterschreiber.media; Ü1a © Getty Images/iStock/bfk92
- Seite 121:** Medical App © Getty Images/iStock/DragonImages; Pflegebett © Getty Images/iStock/Photobuay; Stützstrumpf © Getty Images/iStock/Sergey Dogadin; Arterienklemme © Getty Images/E+/mbogacz; OP-Tisch © Getty Images/iStock/STEEEX; Kürette © Mauritius Images/Yelena Kovalenko/Alamy; Ü4a © Getty Images/E+/sturti
- Seite 122:** Ü3 © Getty Images/iStock/Inside Creative House
- Seite 124:** Sonografie © Getty Images/E+/Kemal Yildirim; Körpermaße erfassen © Getty Images/E+/edgardr; Anamneseerhebung © Getty Images/E+/Geber86; Operation © Getty Images/iStock/Motortion; operativer Eingriff © Getty Images/iStock/Motortion; Hausbesuch © Getty Images/E+/zusek; Spirometrie © Getty Images/iStock/Koldunov; Ü3a © Getty Images/E+/triloks; Ü3b: Illustrationen © Getty Images/DigitalVision Vectors/appleuzr
- Seite 125:** Endoskopie © Getty Images/iStock/PhonlamaiPhoto; Pulsoxymetrie © Getty Images/iStock/Hailshadow; Diagnosestellung © Getty Images/iStock/Shidlovski; Tonometrie © Getty Images/E+/Enes Evren; EEG © Getty Images/iStock/alexey_ds; Portnadel © Getty Images/BSIP/UIG; Ü4 © Getty Images/iStock/Inside Creative House
- Seite 126:** © Getty Images/E+/SDI Productions
- Seite 128:** Intoxikation © Getty Images/iStock/AntonioGuillem; Fremdgefährdung © Getty Images/E+/sturti; Deeskalation © Getty Images/iStock/AaronAmat; Klingelmatte @ WinkerTec – Philipp Winker; Lichtschranke © Getty Images/iStock/Seremin; Fingerkontrollhandschuh (bioCARE): Hueber Verlag/Alexander Sascha Keller, München; Ü1b © Getty Images/E+/Dean Mitchell; Ü2a © M.Dörr & M.Frommherz – stock.adobe.com
- Seite 129:** Sedativum © Getty Images/E+/tomazl; Fussmanschett: Hueber Verlag/Sophie Bischoff; Armmanschette © bernard van berg/EyeEm – stock.adobe.com; Bauchgurt © B. & W. bioCARE GmbH; Festhalten © Getty Images/E+/JohnnyGreig; Fixierung © B. & W. bioCARE GmbH; Ü3a © Getty Images/E+/Hispanolistic
- Seite 130:** © Getty Images/E+/SilviaJansen
- Seite 132:** © Getty Images/E+/StefaNikolic
- Seite 133:** © Getty Images/iStock/gpointstudio
- Seite 134:** Bluthochdruck © Getty Images/iStock/Ralf Liebhold; Suchtverhalten © Getty Images/iStock/Evgeniia; Verbitterung © Getty Images/E+/RichLegg; Nervosität © Getty Images/iStock/AaronAmat; Gleichgültigkeit © Getty Images/iStock/tommaso79; Angstzustand © Getty Images/iStock/Tero Vesalainen; Ü2a: Hirn © Getty Images/iStock/Jolygon; Ü2b: Vortrag © Getty Images/E+/skynesher
- Seite 135:** Albraum © Getty Images/E+/RyanLane; Muskelverspannung © Getty Images/iStock/RealPeopleGroup; Essstörung © Getty Images/iStock/Motortion; Neigung zum Weinen © Getty Images/iStock/Feverpitched; Engegefühl © Getty Images/E+/PeopleImages; sozialer Rückzug © Getty Images/iStock/fizkes; Ü4 © Getty Images/E+/PeopleImages
- Seite 136:** © Getty Images/iStock/FamVeld
- Seite 138:** Ekel © Getty Images/iStock/Photography with Canon DSLR Camera; Scham © Getty Images/iStock/Koldunova_Anna; Wut © Getty Images/E+/dra_schwartz; Schrecken © Getty Images/iStock/AaronAmat; Schuldgefühl © Getty Images/E+/alvarez; Selbstzweifel © Getty Images/E+/Juanmonino © Getty Images/E+/Juanmonino; Ü2a, Ü2b: Textinhalt © Tietze, Kim-Oliver/Herausgegeben von Schulz von Thun, Friedemann, Kollegiale Beratung (2003), Rowohlt Verlag GmbH, Hamburg; Foto © Getty Images/iStock/Drazen Zigic
- Seite 139:** emotional © Getty Images/iStock/junial; schockiert © Getty Images/iStock/AaronAmat; genervt © Getty Images/iStock/Vonschonertagen; hilflos © Getty Images/iStock/DMEPhotography; eingeschüchtert © Getty Images/iStock/PaulaConnelly; bedrängt © Getty Images/iStock/Catalin205; Ü3a © Getty Images/E+/SDI Productions
- Seite 140:** © Getty Images/iStock/dusanpetkovic
- Seite 142:** Fürsorge © Getty Images/E+/Cecilie_Arcurs; Gerechtigkeit © davit85 – stock.adobe.com; Autonomie © Getty Images/iStock/mheim3011; Effizienz © Getty Images/iStock/Feodora Chiosea; Kooperation © Getty Images/E+/fotostorm; Respekt © Getty Images/iStock/Ljupco; Ü2a: Kompass © Getty Images/iStock/mrgao
- Seite 143:** Optimismus © Getty Images/iStock/RossiAgung; Humor © Getty Images/iStock/monkeybusinessimages; Mut © Getty Images/iStock/jacoblund; Mitgefühl © Getty Images/E+/kupicoo; Solidarität © Getty Images/iStock/jacoblund; Herzlichkeit © Getty Images/E+/FG Trade; Ü3a: Situation 1 © Getty Images/iStock/BlackAperture, Situation 2 © Getty Images/iStock/vadimguzhva
- Seite 144:** Ü1 © Getty Images/E+/alvarez; Ü3 © Yakobchuk Olena – stock.adobe.com
- Seite 145:** Ü2a © Getty Images/E+/FG Trade
- Seite 146:** Grafikdaten von: © valmedi.de, © Elisabeth Scharfenberg; Ü2a: Foto © Getty Images/E+/FG Trade
- Seite 147:** Tabelle © Tietze, Kim-Oliver/Herausgegeben von Schulz von Thun, Friedemann, Kollegiale Beratung (2003), Rowohlt Verlag GmbH, Hamburg; Foto © Getty Images/iStock/dusanpetkovic

Inhalt des MP3-Downloads zum Buch:
 © 2022 Hueber Verlag GmbH und Co. KG, München, Deutschland – Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten
 Sprecherinnen und Sprecher: Maxi Belle, Ursula Berlinghof, Claus-Peter Damitz, Nils Dienemann, Walther von Hauff, Kevin Iannotta, Tinka Kleffner, Leslie-Vanessa Lill, Verena Rendtorff, Josephine Roy, Annette Wunsch
 Produktion: Atrium Studio Medienproduktion GmbH, München, Deutschland und Tonstudio Langer, Neufahrn, Deutschland
 Bildredaktion: B1: Nina Metzger; B2: Sophie Bischoff, Hueber Verlag, München