

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA :

Všeobecné obchodné podmienky popisujú bežnú obchodnú spoluprácu medzi kupujúcim a firmou (distribútorom). Tieto podmienky tvoria základ obchodnej spolupráce a nový zákazník je povinný riadne sa s ustanoveniami oboznámiť ešte pred začiatkom obchodnej spolupráce.

## II. PODMIENKY SPOLUPRÁCE :

Nákup vo firme môžu uskutočňovať fyzické osoby alebo podnikateľské subjekty, ktoré majú vo výpise z podnikového registra alebo v živnostenskom liste povolenie na predaj sprostredkovanie kníh, periodických/neperiodických publikácií alebo kúpu tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja. Registráciu nového odberateľa možno vykonať:

1. zaslaním kópie výpisu z obchodného registra alebo živnostenského listu na fax: 02/5441 0994
2. zaslaním e-mailu so scan-om výpisu z obchodného registra alebo živnostenského listu na adresu [oxico@oxico.sk](mailto:oxico@oxico.sk)
3. osobne na obchodnom oddelení v budove sídla firmy

## III. KONTAKTNÁ ADRESA :

OXICO, Panónska cesta 6, 851 04, Bratislava

Pracovná doba: Pondelok-Piatok 8:00-16:30

## IV. OBJEDNÁVANIE TOVARU :

Odberateľ si môže u distribútora objednať tovar osobne, telefonicky, písomnou formou - faxom alebo e-mailom.

Každá objednávka musí obsahovať: obchodné meno firmy, kontaktnú osobu, telefónne, faxové číslo alebo email, bankové spojenie, IČO, DIČ, IČ DPH, presný popis tovaru (plný názov kurzu a EAN kód) a počet kusov.

U odberateľov so sídlom mimo Bratislavy je vhodné uviesť spôsob odberu tovaru.

Ceny za tovar sú účtované, ak nie je dohodnuté inak, podľa cenníka platného v deň objednania tovaru, ktorý je publikovaný aj na internete na stránke <http://www.oxico.sk/jazyky.html> v sekcii príslušného jazyka.

### 1. POTVRDENIE OBJEDNÁVKY:

Pri objednávaní prostredníctvom e-mailu zákazník automaticky dostane potvrdenie o evidovaní objednávky. V prípade, že odberateľ objednáva tovar písomnou formou alebo faxom a požaduje potvrdenie objednávky, musí to v tejto objednávke uviesť

### 2. ZÁVÄZNÉ OBJEDNÁVKY:

Záväzné objednávky zaväzujú k odberu tovaru. Vybavujeme ich obratom. Bežná dodacia lehota je 3-7 pracovných dní, vo výnimočných prípadoch dlhšie. V prípade, že sa daný tovar na sklade nenachádza, bežná doba čakania je 2-8 týždňov v závislosti od vydavateľa, druhu tovaru a jeho dostupnosti u vydavateľa.

### 3. PREDBEŽNÉ OBJEDNÁVKY:

Predbežná objednávka nezaväzuje tento tovar odobrať, pomôže nám zabezpečiť dostatočné množstvo kníh pre všetkých zákazníkov. Má informačný charakter a môžete ju kedykoľvek upraviť alebo aj zrušiť. Vybavíme ju až po potvrdení záväznou objednávkou.

## V. DOKLADY :

### 1. PROFORMA FAKTÚRA:

Pro-forma faktúry nevystavujeme.

### 2. FAKTÚRA:

Slúži aj ako dodací list. V prípade dopravy prepravnou službou je priložená k tovaru, zatiaľ čo pri osobnom prevzatí tovaru ju dostane zákazník osobne. Všetky platné doklady musia obsahovať pečiatku distribútora a podpis zodpovedného pracovníka. Bez týchto náležitostí je doklad považovaný za neplatný.

### 3. DOBROPIS:

Vrátenie tovaru je možné len vo výnimočných prípadoch. V takomto prípade treba predložiť kópiu pôvodnej faktúry a priložiť písomnú žiadosť o dobropis s odôvodnením.

## VI. PLATOBNÉ PODMIENKY :

Platbu objednaného tovaru je možné uskutočniť:

1. bankovým prevodom na účet distribútora: 2518663/7500
2. poštovou poukážkou typu "U"
3. osobne, platbou v hotovosti v pokladni na adrese sídla firmy

## VII. PLATOBNÁ LEHOTA :

Ak nie je stanovené inak, doba splatnosti faktúry je 14 kalendárnych dní. Ako variabilný symbol pri platbe uvádzajte číslo faktúry. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry je firma OXICO oprávnená účtovať penále vo výške 0,05% zo sumy objednávky za každý deň omeškania.

**UPOZORNENIE:** Tovar je až do úplného zaplatenia faktúry majetkom firmy OXICO.

## VIII. DODÁVKA TOVARU

Tovar je možné prevziať osobne v sklade firmy OXICO (minimálne 1 pracovný deň po potvrdení evidencie objednávky), alebo môže byť expedovaný prepravnou službou DPD.

Pri preberaní tovaru si dôkladne skontrolujte množstvo a druh tovaru. Neskoršie reklamácie nemusia byť akceptované. Náklady na prepravu tovaru (3,15 €) pri objednávke nad 166 € hradí firma OXICO (platí pre kníhkupectvá, jazykové školy a individuálnych zákazníkov, pri školách je táto suma 100 €).

Poistenie a náklady na dopravu pri reklamácií ktorú nezavinil zákazník sú taktiež hradené firmou OXICO.

**Pokiaľ sa vyskytne problém s poškodením tovaru pri doprave prepravnou službou, je nutné v čo najkratšom čase kontaktovať prepravnú službu.**

Distribútor zároveň neručí za škody spôsobené oneskoreným dodaním zásielky prepravcom.

## IX. REKLAMÁCIE :

Pri každej reklamácií treba spolu s tovarom zaslať aj sprievodný list s uvedením dôvodu reklamácie a kópiou faktúry/dobierky.

**POŠKODENÝ TOVAR** (tlačové chyby, chybné nahrávky a podobne):

Vymeníme alebo zašleme bezplatne hneď po vrátení poškodeného tovaru.

**NESPRÁVNE DODANÝ TOVAR:**

Vymeníme alebo zašleme bezplatne hneď po vrátení nesprávne dodaného tovaru.

## X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA:

Distribútor si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť kedykoľvek, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo zákonov a to bez súhlasu odberateľa.